

JÁTÉKSZABÁLYZAT

A Tchibo „Nyerd meg a 10 családi bringaflotta egyikét!” nyereményjáték hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata

1. A promóció rövid leírása

Mindazon vásárlók, akik a regisztrációt követően feltöltik bármely – nem webáruházban történt – TCHIBO kávé vásárlását igazoló blokk AP kódját, nyugtaszámát (számla esetén az AP kód és nyugtaszám helyett a számlaszám utolsó 9 karakterét kell megadni), a vásárlás helyét és pontos időpontját, illetve a vásárolt termék típusát a promóciós honlapra (www.jatek.tchibofamily.hu), megnyerhetik az összesen 50 darab kávéfőző valamelyikét 2 darab bögrével, vagy a 10 darab családi bicikli flotta egyikét (a bicikli flotta meghatározása kapcsán ld. a Játékszabályzat II. számú melléklete). Ezen nyeremények a Játékszabályzatban az ún. „Országos nyeremények” – ld. 7.1. pont.

Azon vásárlók között, akik valamely AUCHAN áruházban vásárolnak a jelen pontban foglaltak szerint és részt vesznek a játékban, azok között további 10 darab rollerpár, akik valamely magyarországi SPAR vagy INTERSPAR üzletben vásárolnak a jelen pontban foglaltak szerint és részt vesznek a játékban, azok között további 10 darab drón is kisorsolásra kerül. Ezen nyeremények a Játékszabályzatban az ún. „Csatornaspecifikus nyeremények” – ld. 7.2. pont.

A magyarországi AUCHAN, SPAR és INTERSPAR üzletek listája és elérhetősége a Játék időtartama alatt változhat. Az üzletek aktuális listáját kérjük, keresse az érintett üzletlánc weboldalán. A nyereményjátékba a jelen Játékszabályzat szerint regisztrált vásárlónak (a továbbiakban: „**Játékos**”) meg kell őriznie az eredeti blokkot vagy számlát, valamint a termék teljes csomagolását.

2. A nyereményjáték szervezője

A Tchibo „Nyerd meg a 10 családi bringaflotta egyikét!” nyereményjáték (a továbbiakban: "**Játék**") szervezője a **Tchibo Budapest Kft.** (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u.1., a továbbiakban: "**Szervező**"). A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő (a továbbiakban: "**Adatkezelő**") a Játék lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13., cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-41, a továbbiakban: "**Lebonyolító**"), a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. em.; cégjegyzékszám: 01-09-323454), az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10., cégjegyzékszám: 01-09-269827, adószám: 10907269-2-41), valamint a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10., cégjegyzékszám: 13-09-184452, adószám: 25828803-2-13) együttesen végzi.

3. A Játékban résztvevő személyek

- 3.1. A Játékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött Magyarországon állandó lakcímmel rendelkező, a 3.2. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy, aki a Játék időtartama alatt vásárol bármely magyarországi üzletben kiskereskedelmi forgalmazás keretében kapható, a jelen Játékszabályzat 4. pontjában meghatározott terméket, elektronikusan regisztrál a www.jatek.tchibofamily.hu domain alatti weboldalon (a továbbiakban: "**Honlap**"), és feltölti a termék vásárlását igazoló blokk vagy számla adatait, valamint a jelen Játékszabályzatban meghatározott egyéb adatokat az 6. pontban foglaltak szerint.
- 3.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Játék szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 3.3. Továbbá a Játékban nem vehetnek részt a Játékban résztvevő termékeket árusító kereskedelmi egységek tulajdonosai, vezető tisztségviselői és munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, valamint mindezen személyeknek a Ptk. 8:1 § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

4. A Játékban résztvevő termékek

Minden TCHIBO márkajelzéssel ellátott kávé, azonban kizárólag I. számú mellékletben foglalt körben. A résztvevő termékek pontos listája az I. sz. mellékletben található meg. Amennyiben a Játékban résztvevő termékek köre módosul, az 1. számú melléklet ennek megfelelően módosul (bővül, vagy szűkül). Alapszabály azonban, hogy a Játékban webáruházakban történő vásárlások nem vehetnek részt.

5. A Játék időtartama

A Játék **2019. március 1. 00 óra 00 perctől – 2019. április 25. 23 óra 59 percig** tart.

6. A Játék menete

Vásároljon a 4. pontban megjelölt TCHIBO termékek közül, TCHIBO termékeket árusító üzletben és 2019. június 29-ig őrizze meg az eredeti blokkot vagy számlát, valamint a termék teljes csomagolását.

Szervező kizárólag azokat a blokkokat/számlákat fogadja el, amelyeken a vásárlás időpontja 2019. március 1. 00:00 és 2019. április 25. 23:59 közé esik.

A Játékban csak azon blokkok (vagy számlák) adatai vesznek részt, melyeken szerepel legalább 1 darab, Játékban résztvevő TCHIBO termék.

A Játékban az alábbiak szerint vehet részt:

A Játékban való részvételhez regisztráció szükséges a Honlapon a "Regisztráció" címszó alatt. A Honlapon történő regisztráció során adja meg a személyes adatait (teljes név, születési dátum, e-mail cím, opcionálisan telefonszám), majd pipálja ki az adott mezőt, mellyel elfogadja a jelen Játékszabályzatban rögzített valamennyi feltételt, és hozzájárul a megadott személyes adatai (ideértve a megadott e-mail címet is) kezeléséhez a Játékkal összefüggésben. Kérjük, ügyeljen arra, hogy valós, helytálló, hiánytalan adatokat adjon meg, mert amennyiben az Ön által megadott adatok utóbb valótlannak, tévesnek, hiányosnak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét Ön, mint adatszolgáltató viseli.

A Játékosok regisztrálhatnak a Honlapon a Facebook fiókjukkal is.

A Játékos téves, hamis vagy hiányos adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult írásbeli hozzájárulását, a megfelelő jogosult hozzájárulás esetleges hiánya miatti következményekért kizárólag Játékos felelős, a Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Honlapon a megadott technikai útmutató figyelembevételével töltsse fel a vásárlást igazoló blokkon található AP kódot vagy számlaszámot, nyugtaszámot és a vásárlás adatait (megvásárolt termék megnevezése, vásárlás helye, dátuma és pontos időpontja). Minden AP kód és számlaszám a hozzá tartozó dátummal, vásárlás helyével és nyugtaszámmal csak egy alkalommal vehet részt a Játékban. Maximum 1 darab olyan blokkot lehet feltölteni, melyeknek AP kódja/számlaszáma, vásárlás helye, nyugtaszáma, és az időpontja azonos.

A Honlapon történő kód- és adatfeltöltés a továbbiakban „**Pályázat**”.

Egy Játékos korlátlan számú különböző Pályázatot tölthet fel, amennyiben az a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak maradéktalanul megfelel. Az egyes Pályázatok a Játékosnak külön-külön kell feltöltenie, egy Pályázat csak egy AP kódot /számlaszámot, vagy nyugtaszámot tartalmazhat. A Szervező nem fogad el véletlenszerűen kiválasztott vagy kitalált szám kódokat.

Játékos minden feltöltött vásárlás (Pályázat) után elektronikus úton felugró ablak formájában visszaigazolást kap arról, hogy sikeres vagy sikertelen volt az adott kód feltöltése. Egy Játékos nyereménytípusonként kizárólag egy darab nyereményt nyerhet a játék teljes időtartama alatt. Egy szállítási címen lakó Játékosok családtagnak

számítanak a Játékszabályzat értelmében. A Játékosok családonként és nyereménytípusonként (országos vagy csatorna specifikus – ld. Játékszabályzat II. számú melléklete) csak egy nyereményre lehetnek jogosultak, az esetlegesen ilyen nyertes Pályázatoknál a legkorábbi időpontban feltöltött Pályázatot vesszük figyelembe.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a nyertes Pályázat során megadott adatokat ellenőrizzük, a nyereményre való tényleges jogosultság további feltétele a vásárlást igazoló eredeti blokk vagy számla és a hozzá tartozó Tchibo termék csomagolásának postai úton való beküldése a promóciót lebonyolító Rewart Kft. címére (Rewart Kft.: 1525 Budapest, Pf. 135. Jelige: „Tchibo- Nyerj családi bringafloottát!”). A beérkezési határidő a nyereményértesítéstől számított legkésőbb 10. naptári nap (a határidő jogvesztő, részletes szabályokat ld. Játékszabályzat 8.pont – „Nyeremények átvétele”)!

Eredeti blokk, számla és termékcsomagolás Játkos részére történő visszapostázására nincs lehetőség semmilyen formában a Szervező, illetve Lebonyolító által.

7. Nyeremények sorsolása

A Játék keretében országos nyeremények, valamint csatornaspecifikus nyeremények (a továbbiakban: „Nyeremény”) kerülnek kisorsolásra. A Nyeremények részletes leírása a II. számú mellékletben található.

Nyereménycategória megnevezése, megnyerhető Nyeremények és számuk:

7.1. Országos nyeremények, gépi sorsoláshoz kötöten:

A Játék végén a Játékban beérkezett érvényes Pályázatok közül az alábbiakat sorsoljuk ki:

- 50 darab kávéfőző darabonként 2 darab bögrével
- 10 darab családi bicikli flotta (Egy bicikliflotta 2 db felnőtt, 2 db gyermek kerékpárból áll)

A nyeremények részletes leírását a II. számú melléklet tartalmazza.

7.2. Csatornaspecifikus nyeremények, gépi sorsoláshoz kötöten:

A Játék végén az adott csatornához feltöltött érvényes Pályázatok közül sorsoljuk ki az alábbiak szerint:

- **AUCHAN üzletben történt vásárlás esetén:** 10 darab rollerpár (Egy rollerpár 2 db rollerből áll)
- **SPAR/INTERSPAR üzletben történt vásárlás esetén:** 10 darab DJI tello drón

- A nyeremények részletes leírását a II. számú melléklet tartalmazza.

7.3. Nyerő időszakok és nyeremények sorsolása

Országos nyeremények sorsolása:

A 2019. április 25. 23 óra 59 percig beérkezett valamennyi érvényes Pályázat közül sorsoljuk ki az országos nyereményeket.

A sorsolás időpontja: 2019. április 29. 14:00. A sorsolásra gépi sorsoló program segítségével a Lebonyolító székhelyén kerül sor **(1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.)**.

Csatornaspecifikus nyeremény sorsolása:

A 2019. április 25. 23 óra 59 percig beérkezett valamennyi érvényes Pályázat közül sorsoljuk ki a csatornaspecifikus nyereményeket. **A sorsolás időpontja:** 2019. április 29. 14:00. A sorsolásra gépi sorsoló program segítségével a Lebonyolító székhelyén kerül sor **(1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.)**.

A sorsolások nem nyilvánosak.

Az országos és a csatorna specifikus nyeremények elektronikus úton történő sorsolása során egy utasítással a weboldal adatbázisában tárolt adatokból a Szervező/Lebonyolító véletlenszerűen kisorsolja a feltételeknek megfelelő országos és csatorna specifikus nyeremények Nyertesét és a Tartaléknyerteseket. Az országos és csatorna specifikus nyeremények sorsolásakor a nyertesekkel egyidejűleg a rendszer automatikusan kisorsol három-három (3-3) darab Tartaléknyertest, akik kihúzásuk sorrendjében válhatnak nyertes Játékoská, amennyiben az eredetileg kihúzott nyertes vagy az előttük álló Tartaléknyertes Pályázata bármely okból érvénytelen, vagy a nyertes vagy az előttük álló Tartaléknyertes a Játékból kizárásra kerül, a nyereményt nem veszi át vagy visszautasítja. Amennyiben egy tartaléknyertesnek sem adható át a nyeremény, azt a Szervező másnak nem ajánlja fel, visszaszáll a Szervezőre.

A Szervező a nyeremények átadásáig zárhatja ki a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Játékból azt a nyertes Játékost, aki a Játékszabály 8. pontjában foglaltak értelmében nem elérhető.

8. Nyeremények átvétele

A nyertes Játékosok a nyereményt az alábbiak szerint vehetik át:

Nyertesség esetén a Szervező a nyertes Játékost a nyereményről elektronikus úton értesíti, a Játékosok által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján a

sorsolást követően 24 órán belül, majd visszajelzés hiányában, további 48 órán belül ismételtén. Amennyiben a Szervező észleli, hogy a Nyertes „nem elérhető”, (a második értesítést követő nyolc (8) naptári napon belül nem küld a Játékos visszajelzést vagy nem küldi be a vásárlást igazoló blokkot/számlát és a termék csomagolását - vagy bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye) a tudomásszerzést követően sor kerül a soron következő Tartaléknyertes kiértékelésére, ami szintén elektronikus úton történik, a Játékosok által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, melyről a Nyertes Pályázat érkezett, a tudomásszerzést követő 24 órán belül, majd visszajelzés hiányában további 48 órán belül ismételtén. A nyertes Játékos a második értesítést követő nyolc (8) naptári napon belül köteles az adatait megerősíteni a nyereményértesítőben megküldött módon és megerősíteni szállítási címét. Amennyiben a nyertes Játékos ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és elveszti jogosultságát az adott nyereményre, továbbá a soron következő Tartaléknyertes minősül nyertes Játékosnak, amennyiben megfelel a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek és a neki küldött második értesítést követően nyolc (8) naptári napos határidőn belül visszajelzett.

A Játékban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) szerint korlátozottan cselekvőképesnek vagy cselekvőképtelennek minősülő személyek nem vehetnek részt.

A nyeremények szállítási költségét a Szervező viseli, azonban minden egyéb felmerülő költség, amely a nyeremény nyertes Játékosnak történő kétszeri megkísérlésén túl a nyereménnyel összefüggésben felmerül (pl. üzembe helyezés, a nyeremények felhasználásával összefüggésben felmerülő költségek) a nyertes Játékost terhelik.

Szervező a nyereményeket futárszolgálattal szállítja ki munkanapokon 8 és 17 óra között legkésőbb 2019. június 21-ig. A nyeremények kiszállítását Szervező kétszer kísérli meg, a megadott postázási címtől eltérő helyen való személyes átvételének lehetőségét nem biztosítja, valamint a nyeremények további kiküldését nem vállalja.

Amennyiben a második kiszállítás is sikertelen, úgy Játékos elveszti nyereményre való jogosultságát, a nyereményre a soron következő Tartaléknyertes lesz jogosult, vagy Tartaléknyertes hiányában a nyeremény visszakerül Szervezőhöz.

9. Információ a játékról

A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak rövidített formában a boltokban elhelyezett szóróanyagokon, és a www.jatek.tchibofamily.hu internetes oldalon. A Játék hivatalos Játékszabályzata a www.jatek.tchibofamily.hu internetes oldalon jelenik meg. Szervező a Honlapon foglaltakat tekinti elsődlegesen irányadó teljes információnak, a rövidített formában elérhető forrásból történő tájékozódás esetleges hiányosságából eredő bármely hátrányos következményért a Szervező, illetve Lebonyolító a felelősségét kizárja. A nyereményekkel kapcsolatos kérdések esetén keresse a Lebonyolító ügyfélszolgálatát a Játék teljes időtartama alatt munkanapokon 8:00 és 20:00 között a

+361 267-4848-as telefonszámon, vagy az ugyfelszolgalat@jatek.tchibofamily.hu e-mail címen.

A Játékkal és a nyereményekkel kapcsolatban 2019. június 28. után reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

10. Személyi jövedelemadó

A nyereményeket SZJA és egyéb járulék nem terheli. Ugyanakkor a Szervező vállalja, hogy amennyiben felmerül adó- vagy egyéb járulékfizetési kötelezettség a nyereményekkel kapcsolatban, úgy a Szervező a nyertes Játékosok nevében kifizeti a nyereményre esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadót (SZJA) és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő egészségügyi hozzájárulást (EHO). Az ezeken felül esetlegesen felmerülő más, jogszabály alapján felmerülő adó, díj és illeték, illetve minden a nyeremény felhasználásához kapcsolódó bármely költség (8.pont) a nyertest terheli.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. A Szervező nyertesség esetén kizárólag azokat a postai úton beküldött eredeti blokkokat/számlákat fogadja el a nyertesség bizonyítására, melynek AP kódja/számlaszáma megegyezik a nyertes Pályázat feltöltött vagy beküldött AP kódjával /számlaszámával és egyéb vásárlási adataival. A beküldött blokk/számla nem lehet szennyezett, tépett, elmosódott, olvashatatlan, illetve nem eshetett át bármely egyéb rongálódáson. A hamisított (Játékban résztvevő) termék vásárlását igazoló, vagy nem valós AP kódot/ számlaszámot tartalmazó blokkok vagy számlák érvénytelenek, és nem vehetnek részt a Játékban, beleértve a Játékban résztvevő termék vásárlását igazoló blokkok, vagy számlák felületének bárminemű manipulációját. A Játékban résztvevő blokkok és számlák és az azokon szereplő vásárlási adatok érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita, vagy a Játék során esetlegesen felmerülő csalás, a Játékkal történő visszaélés esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a blokkok/számlák és a rajtuk szereplő vásárlási adatok tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét. A Szervező továbbá a nyertesség igazolására csak azon Játékban résztvevő Tchibo termék megvásárlását igazoló csomagolást fogadja el, amely a nyertes blokkon/számlán szerepel és amellyel egyértelműen beazonosítható a megvásárolt, promócióban részt vevő Tchibo márkajelzésű termék.

11.2. A Szervező, illetve annak bármely leányvállalata tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a nyeremények hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával/ gyártójával/ forgalmazójával szemben, közvetlenül érvényesítheti.

- 11.3. Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyeremények körét egyoldalúan megváltoztassa és azokat ugyanolyan vagy nagyobb értékű nyereménnyel helyettesítse.
- 11.4. A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt oszt ki, amennyi a jelen Játékszabályzat 7. pontjában szerepel.
- 11.5. A vásárlóhelyi kommunikációs anyagok nyomtatási hibáiért a Szervező, és annak leányvállalatai, valamint a Játékban résztvevő üzletek továbbá mindezek tulajdonosai, vezető tisztviselői és alkalmazottai kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.
- 11.6. Játékos a Játékban való részvétele során, külön erre a célra megadott előzetes hozzájárulása alapján a Szervező a nyereményeket nyilvános program keretében is átadhatja, továbbá publikálhatja vagy ismertetheti a nyertes teljes nevét, és adott esetben a nyertes fotóját, illetve a vele a nyereménnyel kapcsolatban készített média interjú tartalmát a Honlapon (www.tchibofamily.hu), a Tchibo hivatalos magyar nyelvű Facebook oldalán (www.facebook.com/tchibomagyarorszag), és a Tchibo Budapest Kft. direkt marketing adatbázisára kiküldött elektronikus hírlevelekben. Ennek megfelelően a nyertes Játékosoknak lehetőségük van a Játékban való részvételük során hozzájárulni ahhoz, hogy fényképüket az alábbi Adatkezelő nyilvánosságra hozza, valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket az Adatkezelő díjmentesen, 5 éves törlési idővel felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett az alábbi felületeken: az Adatkezelő honlapján, közösségi média felületein, nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban, egyéb médiában történő megjelenés esetén.
- 11.7. A nyereményeket azok a részvételre jogosult személyek vehetik át, akik olyan eredeti AP kódot vagy számlaszámot és a hozzájuk tartozó dátumokat, adatokat töltöttek fel a Honlapon, melyet a rendszer azonosított és elfogadott, majd a nyertesség tényéről visszaigazoló üzenetet küldött és a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelnek, a Játékszabályzatban foglaltakat maradéktalanul teljesítik.
- 11.8. A Regisztráció vagy a Pályázat bármely hiányosságaért/hibájáért (pl. névelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal és ennek bekövetkezésekor nem köteles a nyeremények átadására.
- 11.9. A nyeremények másra át nem ruházhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem válthatók és semmilyen módon nem értékesíthetők tovább.

- 11.10. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben körülírtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár. Szervező, illetve Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, meghibásodás estére, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék. Amennyiben a meghibásodás ideje alatt a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 11.11. A Játékosok a regisztráció során a megfelelő mező bejelölésével fogadják el a jelen hivatalos Játékszabályzatot, annak valamennyi mellékletével (1. számú melléklet: Résztvevő TCHIBO termékek listája; 2. számú melléklet: Nyeremények leírása, 3. számú melléklet: Adatkezelési szabályzat), amely megtalálható a www.jatek.tchibofamily.hu honlapon.
- 11.12. Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Játékot - akár annak időtartama alatt is - bármikor egyoldalúan módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.
- 11.13. A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékoskal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a Játékostól, illetve felfüggeszthesse vagy kizárja a Játékost és a nyereményének az átadását. A Játékból – a Szervezők megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőknek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékából kizárja azt a Játékost, aki a Játék során bizonyítottan a Játék internet oldalának feltörésével, robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

11.14. A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervezők részére történik.

Budapest, 2019. március 1.

Melléletek:

I. számú Melléklet: **Részvevő TCHIBO termékek listája**

II. számú Melléklet: **Nyeremények leírása**

III. számú Melléklet: **Adatkezelési szabályzat**

I. számú Melléklet – Játékban résztvevő TCHIBO termékek listája

Termékek listája

Tchibo Family 100g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Family 250g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Family 275g (250+10%) őrölt pörkölt kávé
Tchibo Family 500g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Family 550g (500+10%) őrölt pörkölt kávé
Tchibo Family 1000g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Family 1000g pörkölt szemes kávé
Tchibo Family 50g instant kávé
Tchibo Family 100g instant kávé
Tchibo Family 200g instant kávé
Tchibo Family Espresso 250g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Family Espresso 1000g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Family Espresso 1000 g pörkölt, szemes kávé
Tchibo Espresso Sicilia Style 250g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Espresso Milano Style 250g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Espresso Sicilia Style 500g pörkölt szemes kávé
Tchibo Espresso Milano Style 500 g pörkölt szemes kávé
Tchibo Espresso Sicilia Style 1000g pörkölt szemes kávé
Tchibo Espresso Milano Style 1000 g pörkölt szemes kávé
Tchibo Tchibo Barista Caffé Crema 500g pörkölt szemes kávé
Tchibo Barista Espresso 500g pörkölt szemes kávé
Tchibo Barista Caffé Crema 1000g pörkölt szemes kávé
Tchibo Barista Espresso 1000g pörkölt szemes kávé
Tchibo Exclusive 250g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Exclusive 500g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Exclusive 250g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Black'n White 250g őrölt pörkölt kávé
Tchibo Black'n White 1000g pörkölt szemes kávé
Tchibo Privat Kaffee Guatemala Grande 500g szemes kávé
Tchibo Privat Kaffee Brazil Mild 500g szemes kávé
minden, a Tchibo üzletekben kapható Tchibo Privat Kaffee kimért szemes kávék
(125g/250g/500g)
Tchibo Espresso karácsonyi csomag (2x250g + egyedi doboz)
Tchibo Family ajándék csomag (2x250g + egyedi bögre)
Tchibo Tchibo Gold Selection 50g instant kávé
Tchibo Tchibo Gold Selection 100g instant kávé
Tchibo Tchibo Gold Selection 200g instant kávé
Tchibo Tchibo Gold 150g instant kávé utántöltő
Tchibo Black'n White 100g instant kávé
Tchibo Black'n White Crema 180g instant kávé
Tchibo Cafissimo Espresso Elegant Aroma kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Espresso Intense aroma kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Coffee Intense aroma kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Coffee Fine Aroma kávé kapszula

Tchibo Cafissimo Black 'n White kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Espresso Brasil kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Espresso El Salvador kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Caffè Crema Decaffeinate kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Caffè Crema Fine aroma kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Caffè Crema Rich Aroma kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Caffè Crema Columbia kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Caffè Crema India kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Kenya Malazi kapszula
Tchibo Cafissimo Espresso Vanilla kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Espresso Caramel kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Espresso Dark Choc & Orange kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Espresso Cinnamon & Winter spices kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Caffè Crema Veloso Brasil kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Caffè Crema El Salvador Apaneca kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Espresso Apricot kávé kapszula
Tchibo Cafissimo Espresso Pistachio kávé kapszula
Cafissimo kapszulák valamennyi kiszerezése

A nyereményjátékban a Tchibo Cafissimo tea kapszulák nem vesznek részt.

A Játékban webáruházakban történő vásárlások nem vehetnek részt.

II. számú Melléklet – Nyeremények leírása

ORSZÁGOS NYEREMÉNYEK

KÁVÉFŐZŐ-SZETT

1. A kávéfőző használható elektromos-, gáz-, kerámia főzőlapon.
2. A kávéfőző és részei nem tehetők mosogatógépbe.

Anyag: alumínium + műanyag

Nyomat, szín: alumínium rész 1C Pantone (sárga) szín + 1C Pantone (piros) Family logó nyomat 1 pozícióban, 1 oldalon + fekete fogó részek

Kivitel: fényes/matt felület, egyedi színnel

Méret: felső max. szélesség: 155 mm alsó átmérője: 83 mm magassága: 156 mm

Úrtartalom: 150 ml

Súly: 200 g

BÖGRE:

Úrtartalom: 300ml

Méret: magasság: 115mm, felső átmérő 75mm, alsó átmérő 55mm

Szín: kívül citromsárga, egyik oldalon Family (bordó) logóval nyomva –Belül Fehér.

CSALÁDI BRINGAFLOTTA (2 FELNŐTT ÉS 2 GYERMEK BICIKLI):

A családi bringafloTTa 2 felnőtt valamint 2 gyerek bicikliből áll. A szerencsés nyertes kizárólag az alábbiakban felsorolt kerékpárok közül választhat 1 db férfi, 1 db női és 2 db gyermek biciklit. A gyerekbicikli esetében 2 méretből választhat a nyertes annak függvényében, hogy milyen méretű biciklire van szüksége. **A kerékpárok több méretben és színben elérhetőek. A nyertes az egyes kerékpároknál megjelölt honlapon lévő szín- és méretválasztékból választhat, az aktuális készlet rendelkezésre állása szerint. Amennyiben a nyertes olyan kerékpárt választ, amely nincs készleten, Lebonyolító erről és az elérhető méret- és színválasztékról tájékoztatást ad a nyertes számára.**

A kerékpárok vázának méretét az alábbi táblázatok segítségével érdemes meghatározni:

Férfi Trekking kerékpár váz méret meghatározása	
Testmagasság	Javasolt vázméret
cm	hüvelyk / inch
160 alatt	16"

160-170	17"
165-177	18"
170-180	19"
177-185	20"
180-195	21"
195 felett	22-23"

Női Trekking kerékpár váz méret meghatározása

Testmagasság	Javasolt váz méret
cm	hüvelyk / inch
150 - 163	16-17"

164 - 170	17"
170 felett	18-19"

Gyerek kerékpár váz méret meghatározása		
Életkor vagy testmagasság		Javasolt méret
életkor	cm	kerékméret (")
2 - 3 éves	85 - 100	12"-os kerék
3 - 6 éves	100 - 120	16"-os kerék
6 - 9 éves	120 - 130	20"-os kerék
8 - 11 éves	130 - 145	24"-os kerék
11+ éves	145 felett	26"-os kerék (MTB)

Neuzer X200 női és férfi trekking kerékpár

- VÁZ: AL6061 ALU
- VILLA: SUNTOUR NEX-P HLO 28"
- ELSŐ FÉK: ALHONGA V
- HÁTSÓ FÉK: ALHONGA V
- HAJTÓMŰ: SUNTOUR XCC-T208 28/38/48T
- ELSŐ VÁLTÓ: SHIMANO TY500 3 SPD
- HÁTSÓ VÁLTÓ: SHIMANO ACERA 8 SPD
- VÁLTÓKAR: SHIMANO EF65 3X8 SPD
- ELSŐ AGY: QUANDO ALU 32H
- HÁTSÓ AGY: QUANDO ALU 32H
- FELNIK: MACH1 ER-10 28" DUPLAFALÚ/DOUBLE WALL
- KÖPENY: RUBENA V84 GRIPPER 700X40C
- VÁLASZTHATÓ SZÍNEK ÉS MÉRETEK:
<https://webshop.velostar.hu/kereses/ne183101>):

Nelson 30 felnőtt/gyerek bicikli. Gyerekeknek 150 X cm testmagassától ajánlott

- VÁZ: HI-TEN ACÉL/STEEL
- VILLA: MEREV ACÉL/RIGID STEEL
- ELSŐ FÉK: ALHONGA V
- HÁTSÓ FÉK: ALHONGA V
- HAJTÓMŰ: PROWHEEL MY-S841 22/32/42T
- ELSŐ VÁLTÓ: SHIMANO TZ31 3 SPD
- HÁTSÓ VÁLTÓ: SHIMANO TY300 7 SPD
- VÁLTÓKAR: SHIMANO RS35 3X7 SPD
- ELSŐ AGY: ASSESS ALU 36H
- HÁTSÓ AGY: ASSESS ALU 36H
- FELNIK: WARRIOR 26" DUPLAFALÚ/DOUBLE WALL
- KÖPENY: KENDA KWICK K879 26X1,95"
- SZÍNEK ÉS MÉRETEK: <https://webshop.velostar.hu/kereses/NE182201>

Bobby 24 18S gyerek bicikli (fiúknak):

- VÁZ: HI-TEN ACÉL/STEEL
- VILLA: MEREV ACÉL/RIGID STEEL
- ELSŐ FÉK: ALHONGA V
- HÁTSÓ FÉK: ALHONGA V
- HAJTÓMŰ: PROWHEEL MY-P501 28/38/48T

- ELSŐ VÁLTÓ: SHIMANO TZ31 3 SPD
- HÁTSÓ VÁLTÓ: SHIMANO TY300 6 SPD
- VÁLTÓKAR: SHIMANO RS35 3X6 SPD
- ELSŐ AGY: ASSESS ACÉL/STEEL 36H
- HÁTSÓ AGY: ASSESS ACÉL/STEEL 36H
- FELNIK: REMERX RMX20 24" SZIMPLAFALÚ/ SINGLE WALL
- KÖPENY: KENDA K879 24X1,95"
- VÁLASZTHATÓ SZÍNEK ÉS MÉRETEK: <https://webshop.velostar.hu/termek-kategoria/kerekparok--vazak--villak/neuzer-kerekparok/24-es-gyerek-kerekparok/bobby-24-18s>

Cindy 6S 24" gyerek bicikli (lányoknak):

- VÁZ: HI-TEN ACÉL/STEEL
- VILLA: MEREV ACÉL/RIGID STEEL
- ELSŐ FÉK: ALHONGA V
- HÁTSÓ FÉK: ALHONGA V
- HAJTÓMŰ: PROWHEEL MY-P501 28/38/48T
- ELSŐ VÁLTÓ: -
- HÁTSÓ VÁLTÓ: SHIMANO TY300 6 SPD
- VÁLTÓKAR: SHIMANO RS35 6 SPD
- ELSŐ AGY: ASSESS ACÉL/STEEL 36H
- HÁTSÓ AGY: ASSESS ACÉL/STEEL 36H
- FELNIK: REMERX RMX20 24" SZIMPLAFALÚ/ SINGLE WALL
- KÖPENY: KENDA K879 24X1,95"
- VÁLASZTHATÓ SZÍNEK ÉS MÉRETEK: <https://webshop.velostar.hu/termek-kategoria/kerekparok--vazak--villak/neuzer-kerekparok/24-es-gyerek-kerekparok/cindy-24-6s>

Bobby 20 6S gyerek bicikli (fiúknak):

- VÁZ: HI-TEN ACÉL/STEEL
- VILLA: MEREV ACÉL/RIGID STEEL
- ELSŐ FÉK: ALHONGA V
- HÁTSÓ FÉK: ALHONGA V
- HAJTÓMŰ: ACÉL/STEEL 40T
- ELSŐ VÁLTÓ: -
- HÁTSÓ VÁLTÓ: SHIMANO TY21 6 SPD
- VÁLTÓKAR: SHIMANO RS35 6 SPD
- ELSŐ AGY: ASSESS ACÉL/STEEL
- HÁTSÓ AGY: ASSESS ACÉL/STEEL
- FELNIK: REMERX RMX20 20" SZIMPLAFALÚ/SINGLE WALL
- KÖPENY: KENDA K879 20X1,75"
- VÁLASZTHATÓ SZÍNEK ÉS MÉRETEK: <https://webshop.velostar.hu/termek-kategoria/kerekparok--vazak--villak/neuzer-kerekparok/20-as-gyerek-kerekparok/bobby-20-6s>

Cindy 20 6S gyerek bicikli (lányoknak):

- VÁZ: HI-TEN ACÉL/STEEL
- VILLA: MEREV ACÉL/RIGID STEEL
- ELSŐ FÉK: ALHONGA V
- HÁTSÓ FÉK: ALHONGA V
- HAJTÓMŰ: ACÉL/STEEL 40T
- ELSŐ VÁLTÓ: -
- HÁTSÓ VÁLTÓ: SHIMANO TY21 6 SPD
- VÁLTÓKAR: SHIMANO RS35 6 SPD
- ELSŐ AGY: ASSESS ACÉL/STEEL
- HÁTSÓ AGY: ASSESS ACÉL/STEEL
- FELNIK: REMERX RMX20 20" SZIMPLAFALÚ/SINGLE WALL
- KÖPENY: KENDA K879 20X1,75"
- VÁLASZTHATÓ SZÍNEK ÉS MÉRETEK: <https://webshop.velostar.hu/termek-kategoria/kerekparok--vazak--villak/neuzer-kerekparok/20-as-gyerek-kerekparok/cindy-20-6s>

BMX 16 FIÚ/LÁNY BICIKLI

- VÁZ: HI-TEN ACÉL/STEEL
- VILLA: MEREV ACÉL/RIGID STEEL
- ELSŐ FÉK: V-FÉK/V-BRAKE
- HÁTSÓ FÉK: KONTRA/COASTER BRAKE
- HAJTÓMŰ: ACÉL/STEEL
- ELSŐ VÁLTÓ: -
- HÁTSÓ VÁLTÓ: -
- VÁLTÓKAR: -
- ELSŐ AGY: ACÉL/STEEL
- HÁTSÓ AGY: KONTRÁS/COASTER BRAKE
- FELNIK: ALU 16" SZIMPLA FALÚ/SINGLE WALL
- KÖPENY: 16X1,75
- VÁLASZTHATÓ SZÍNEK ÉS MÉRETEK: <https://webshop.velostar.hu/termek-kategoria/kerekparok--vazak--villak/neuzer-kerekparok/16-os-gyerek-kerekparok/bmx-16>

CSATORNASPECIFIKUS NYEREMÉNYEK

AUCHANBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS ESETÉN 10 DB ROLLERPÁR KERÜL KISORSOLÁSRA. Egy rollerpár 2 db rollerből áll. Főbb jellemzők:

- MEGNEVEZÉS: RAZOR A5 AIR ROLLER:
- A JÁTÉK SORÁN:
 - 8 darab, egyenként egy piros/szürke és egy kék rollerből álló rollerpár,

- 2 darab, egyenként két kék rollerből álló rollerpár kerül kiosztásra a nyertesek között a sorsolás sorrendjében.
- SPECIFIKÁCIÓK
 - Maximum terhelhetőség: 100 kg
 - Életkor: 8+
 - Színek: kék, ezüst, rózsaszín
 - A termék súlya: 3,85 kg
 - A termék mérete összeállítva: 88,9 x 53,34 x 104,14 cm
 - A termék mintája és specifikációja előzetes értesítés nélkül is változhat.
 - Nem igényel összeszerelést
- TELJES JELLEMZŐLISTA
 - Megerősített alumínium kormány és platform
 - Szabadalmaztatott hátsó fék (USA szabadalom 6,139,035)
 - Szabadalmaztatott összecsukás-mechanizmus (USA szabadalom 6,431,567 és 7,063,341,B2)
 - Extranagy uretánkerekek
 - Állítható kormány
 - Könnyű összecsukni és vinni
- TOVÁBBI INFORMÁCIÓK: <https://global.razor.com/hu/products/rollerek/a5-lux/>

SPARBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS ESETÉN 10 DB DRÓN KERÜL KISORSOLÁSRA. Főbb jellemzők:

- MEGNEVEZÉS: DJI TELLO DRÓN
- TECHNIKAI JELLEMZŐK:
 - Rotorok száma: 4
 - Propeller méret: 3.0 * 4.4 inches (8.38 × 11.18 cm)
 - Méret: 98mm*92.5mm*41mm
 - Max. Repülési idő: 13 perc
 - Max. repülési sebesség: 28,6 km/h
 - Akkumulátor: 1100mAh / 1S / 26 gramm
 - Működési hőmérséklet: 0° és 40°C között
 - Felszálló súly: 80 gramm
 - Videó felbontás: HD: 720P30
 - FOV: 82.6°
 - Gimbal: Nincs / elektromos képstabilizáció (EIS)
 - Fotó (effektív pixel): 5 megapixel (2592×1936)
 - Port: MicroUSB
 - Memóriakártya: Nem
 - Hatótávolság: 100 m távolság, 50 m magasság (wifi-n)
 - Akadály érzékelés: Nem
 - Szaltó: Igen, 8D flips
 - Vezérlés: Applikáció vagy távirányító (egyéb gyártó)
 - FPV repülés: VR szemüveg
 - Vizuális pozíció rendszer: Igen
- TOVÁBBI INFORMÁCIÓK: <https://myactioncam.hu/dji-dronok-79/tello-171/dji-tello-dron-alpine-white-2313>

III. számú Melléklet – Adatkezelési szabályzat

A TCHIBO BUDAPEST KFT. TERMÉKEIHEZ KAPCSOLÓDÓ „NYERD MEG A 10 CSALÁDI BRINGAFLOTTA EGYIKÉT!” NYEREMÉNYJÁTÉK

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATÁNAK ÖSSZEFOGLALÓJA

A jelen adatkezelési szabályzat a „Nyerd meg a 10 családi bringafloTTa egyikét!” ("Játék") adatkezelési feltételeit és szabályait rövid, tömör és átlátható formában tartalmazza.

Az adatkezelő: Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1, cégjegyzékszám: 13-09-065659, adószám: 10581418-2-44 – a továbbiakban: „Tchibo”

A Játék ideje alatt az adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatás az ugyfelszolgalat@jatek.tchibofamily.hu e-mail címen kérhető.

Az adatkezelés célja: A Játék lebonyolítása keretében a Tchibo az alábbi célokból kezel adatokat:

Játék szervezése, lebonyolítása;
reklámcélú elektronikus üzenetek, megkeresések lebonyolítása;
a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Játékba regisztrált Játékosokkal (a továbbiakban: „Érintett”) és a Játék során kapcsolatfelvételt kezdeményező személyekkel a Játékkal és az Adatkezelő termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatosan;
panaszkezelés, csalások felderítése.

Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek: Az Érintett adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Játék keretében:

- **Hozzájárulás** - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós játék szervezésével, lebonyolításával, reklámüzenetek küldésével, az Érintett-tel való kapcsolattartással összefüggésben. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkájának jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit

kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

- **Jogi kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Érintett adatainak kezelése.

Címzettek köre: Az Érintett adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá. Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45.) az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10.), a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), Evista Kft. (6722 Szeged, Attila utca 11. I. em. 1.), valamint az ITSecure Kft. (székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 54.) jár el.

Adatok megőrzése: Az Érintett személyes adatait a Játékban való részvételének időtartama alatt, de legfeljebb a Játék lezárását követő 30 napig őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése- szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolati példányát az Adatkezelő öt évig köteles megőrizni. A Nyertesek számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

További részletek és az Érintett jogai: lásd az ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT; utolsó frissítés: 2019. március 1. A jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával az Érintett kijelenti, hogy az ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT megismerte, megértette és tudomásul vette.

„NYERD MEG A 10 CSALÁDI BRINGAFLOTTA EGYIKÉT!”

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A jelen Adatkezelési Szabályzat a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1 a továbbiakban „**Adatkezelő**”) által szervezett „Nyerd mega a 10 családi bringafloTTa egyikét!” nyereményjáték („**Játék**”) adatkezelési feltételeit mutatja be és az alábbiak szerinti tagolásban:

1. **Kik az adatkezelők és kik az adatfeldolgozók?**
2. **Milyen személyes adatokat kezelünk Érintettről, mint azonosított természetes személyről (a továbbiakban: „Érintett”)?**
3. **Miért és meddig kezeljük az Érintett személyes adatait?**
4. **Cookie tájékoztató**
5. **Milyen jogalapon kezeljük az Érintettek személyes adatait?**
6. **Kik férnek hozzá az Érintett személyes adataihoz?**
7. **Hol kezeljük az Érintettek személyes adatait?**
8. **Adattovábbítás külföldre**
9. **Milyen jogok illetik meg az Érintettet?**
10. **Hogyan gondoskodunk az Érintett adatainak biztonságáról?**
11. **Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**
12. **Hogyan léphet az Érintett az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**
13. **Egyéb rendelkezések**

A Játék nem irányul kiskorúak személyes adatainak kezelésére. A Játékban történő adatmegadásra és a programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek jogosultak.

1.) **Ki az adatkezelő és kik az adatfeldolgozók?**

A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1 a továbbiakban „**Adatkezelő**”) által szervezett Játék keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Játékkal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért az **Adatkezelő felel**. Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából a Rewart Kft. mint **adatifeldolgozó** (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), továbbá a Rewart Kft-vel szerződésben lévő alábbi alvállalkozók végzik: a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45.), az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10.), a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), Evista Kft. (6722 Szeged, Attila utca 11. I. em. 1.), valamint az ITSecure Kft. (székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 54.), mint **al-adatifeldolgozók**.

Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatai

Neve: TCHIBO BUDAPEST KFT.

Székhely: 2040 Budaörs, Neumann János utca 1.
Postacím: 2040 Budaörs, Neumann János utca 1.
Elektronikus elérhetőség: <https://www.tchibo.hu/>
E-mail cím: levelek@tchibo.hu
Telefon: 06-23/502-000
Honlap: <https://www.tchibo.hu/>

Az adatvédelmi tisztviselő adatai

Neve: PPOS Audit Kft.
Postacíme: 2120 Dunakeszi, Szabadka u. 26.
Képviseli: Dr. Kulcsár Zoltán
E-mail: kulcsar.zoltan@ppos.hu

2.) Milyen személyes adatokat kezelünk Érintetttről, mint azonosított természetes személyről (a továbbiakban: „Érintett”)?

A Játékban történő regisztráció során Játékosoknak a **következő személyes adataikat szükséges megadniük** (a *-al jelölt adatok megadása szükséges a regisztrációhoz):

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)*,
- születési dátum*,
- e-mail cím*,
- telefonszám,
- jelszó*,

A fenti adatokon túlmenően a regisztrációval a Játékos regisztrációjának dátuma és időpontja is rögzítésre kerül.

Résztevő saját, aktív Facebook fiókja segítségével is regisztrálhat a Játékban Facebook fiókjához tartozó felhasználóneve és jelszava megadásával.

Facebook fiókkal történő belépés esetén Játékos engedélyezi a Facebookon az alábbi adatokhoz való hozzáférést az adatkezelő részére:

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)*,
- születési dátum*,
- e-mail cím*.

Amennyiben Játék Facebook regisztrációjához tartozó adatok közül hiányzik bármelyik fent írt adat, vagy azok a Facebook regisztrációjában nem helyesen szerepelnek, abban az esetben, a

hiányzó, illetve helytelen személyes adatot a regisztráció során Játékosnak külön meg kell adnia, illetve módosítania kell. A fenti adatokon kívül más adat a Facebook regisztráció során nem kerül tárolásra.

A fenti adatok kezelésének a célja a következő:

- Az „Érintett” (Játékos) a regisztráció során az e-mail cím és jelszó adatokat a Játékba való részvétel céljából,
- a születési dátum adatot annak ellenőrzésére, hogy a Játékos elmúlt-e 18 éves,
- a teljes név adatot az azonosítás elősegítésének céljából kell, hogy megadja.
- A telefonszám megadása az ügyfélszolgálati kapcsolatfelvételt segíti elő.

A Játék során megállapított Nyerteseknek a nyeremény kézbesítése érdekében az alábbi adatokat szükséges megadniuk:

- szállítási cím (irányítószám, város, utca, házszám, emelet/ajtó)*

A Játék során megállapított Nyerteseknek továbbá a nyeremény kiszállítás sikerességének igazolására átvételi elismervényt kell, hogy kitöltsenek. Az Átvételi elismervényen az alábbi adatok megadása szükséges (a *-gal jelölt adatok megadása feltétele a nyeremény átadásának):

- Nyertes neve
- Teljes szállítási cím
- Születési helye, ideje
- Anyja neve.

Hírlevél feliratkozás: A Regisztráció során a Játékosnak lehetősége van az Adatkezelő hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre történő feliratkozáshoz a következő adatok megadása szükséges (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)*;
- e-mail cím*.

Hírlevélre történő feliratkozás esetén Játékos teljes neve, e-mail címe, a feliratkozás dátuma és időpontja és a promóció megnevezése átadásra kerül az Adatkezelő [Adatkezelési tájékoztatójának](#) 2.12. fejezetében ismertetett adatbázisába.

Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:
 - név;
 - levelezési cím;
 - regisztráció során megadott e-mail cím;
 - panasz tárgya és tartalma.

- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - név;
 - lakcím;
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma.

Adatkezelő és adatfeldolgozók a tévesen megadott adatokért semminemű felelősséget nem vállalnak.

A jelszó megőrzése a Játékos kötelessége, az Adatkezelő nem vállal felelősséget a jelszó illetéktelen személyekhez kerülése esetén.

A Regisztráció során történő adatszolgáltatásra kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek jogosultak. Amennyiben a Játékban történő részvétele során valamely Játékoskal kapcsolatban az Adatkezelő tudomására jut, hogy nem teljesíti a jelen követelményt, Adatkezelőnek lehetősége van arra, hogy a Játékost a Játékból kizárja, amelyről egyidejűleg a Játékost e-mailben értesíti. Ebben az esetben Adatkezelő a kizárt Játékoskal kapcsolatban kezelt valamennyi személyes adatot törli.

A Játék ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül (telefonon a +361 267-48-48 számon (munkanapokon 8:00 és 20:00 között), e-mailben az ugyfelszolgalat@jatek.tchibofamily.hu e-mail címen) a Kapcsolatfelvételt kezdeményező személynek lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelővel („Kapcsolatfelvétel”).

A Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség (a *-gal jelölt adatok megadása szükséges a Kapcsolatfelvételhez):

- teljes név*
- e-mail cím vagy telefonszám (a Játékos választása szerint)*

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a Játékos nem ad meg a problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, az Adatkezelő további adatokat kérhet tőle a fent felsoroltak erejéig.

A Játék során a Játékosnak a Regisztrációt követően is lehetősége van a Regisztráció során opcionálisan megadható adatait megadni, a megadott adatait – az e-mail cím kivételével – módosítani, az opcionálisan megadandó adatát törölni. A Játékos jogosult a Regisztráció során kötelezően megadandó adatai törlését kérni azzal, hogy ezáltal a Játékban való további részvételre nem jogosult.

3.) Miért és meddig kezeljük az Érintett személyes adatait?

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat titkosított formában, a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt, a Játékosok Játékban történő részvétele kapcsán történt regisztrációjának és feltöltött blokkjainak nyilvántartása, a

sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy amennyiben a Játék meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Játék végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Játékos nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Utóbbi esetben a Játékos a Játékban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása. Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ a Szolgáltató 5 (öt) évig köteles megőrizni.

Az Adatkezelő azokat az adatokat, amelyeket jogszabály alapján nem köteles megőrizni, a Játék lezárását (2019. június 28.) követően 30 nappal törli, illetve, ha a Játékos a törlést ezt megelőzően kéri, úgy a Játékos kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül (de legkésőbb az eredeti, törlésre megjelölt határidőn belül) törli. Adatkezelő tájékoztatja a Játékosokat, hogy amennyiben a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatokat a nyeremény kézbesítését megelőzően kérik törölni, a nyeremény kézbesítése nem valósul meg, a nyeremény átvételére a törlést követően nem jogosultak. Ha a személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján, az érintett adatok (lásd 2. pont) a Játék végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

A megadott személyes adatok közül statisztikai célokra kerülnek felhasználásra azonosításra nem alkalmas módon a következő adatok: születési dátum.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja a Kapcsolatfelvételt tevő által kezdeményezett kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások, illetve a Játék iránt érdeklődő felhasználóval, felhasználók tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése a felhasználó által megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

Adatkezelő a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelések esetében a Játék lezárását követő 30 napig, illetve addig kezeli, amíg az Érintett nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

Amennyiben a Játékos a Regisztráció során (a megfelelő mező kipipálásával) ehhez kifejezetten hozzájárult, a Tchibo Budapest Kft. a regisztráció során megadott teljes név és e-mail cím adatot marketing kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és használja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi (a továbbiakban: Hírlevél). Adatkezelő a személyes adatokat a fenti marketing célból addig kezeli, amíg Játékos az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja. A Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Játék lezárulta előtt kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja

viszsa, a Szervező a Játék lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott adatait – a Játékos ellenkező rendelkezése hiányában – továbbra is kezelheti. Az eDM hozzájárulás esetén a Tchibo <https://www.tchibo.hu/adatkezesi-tajekoztato-s400030590.html> címen megtalálható Adatkezelési Tájékoztatójának 2.12. pontja szerint a hozzájárulásban megjelölt adatok adatbázisba kerülnek átadásra.

A Játékosoknak lehetőségük van a Játékban való részvételük során külön hozzájárulni ahhoz, hogy nyertességük esetén fényképüket az Adatkezelő nyilvánosságra hozza, valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket az Adatkezelő díjmentesen, a Játékos hozzájárulásának visszavonásáig de legfeljebb 5 éves törlési idővel felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett az alábbi felületeken: az Adatkezelő honlapján, közösségi média felületein, nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban, egyéb médiában történő megjelenés esetén.

4.) Cookie tájékoztató

Az Adatkezelő Cookie-kat és hasonló technológiákat használ, hogy megkönnyítse a böngészést az Érintett számára a Honlapon, és hogy megértse azt, hogy az Érintett hogyan lép kapcsolatba a Tchibo Budapest Kft.-vel. Kérjük, olvassa el [Cookie tájékoztatónk](#) így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat a Tchibo Budapest Kft. által használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

5.) Milyen jogalapon kezeljük az Érintettek személyes adatait?

Az Érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján:** A Játékban történő részvétellel, elektronikus direkt marketinghez való hozzájárulással, valamint a Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet részvétel és hírlevél feliratkozás esetén a Játékos a Regisztráció során a vonatkozó mező kipipálásával, Kapcsolatfelvétel esetén az általa kezdeményezett telefonos, vagy e-mail üzenet útján történő kapcsolatfelvétel megtételével ad meg. Ezzel a Játékos hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Jogos érdek alapján - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Jogi kötelezettség alapon: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §a alapján kezeli a személyes adatokat.

6.) Kik férnek hozzá az Érintett személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) meghatározott jogosultsággal rendelkező munkavállalói a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), az adatfeldolgozás célja: Játék lebonyolítása (nyereménysorsolások lebonyolítása, nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel, nyeremények kiszállítása, ügyfélszolgálat).
- **Webery Digital Agency Kft.** (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45.), az adatfeldolgozás célja: Játék technikai háttérének biztosítása).
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: Nyeremények kiszállítása.
- **Interswitch Kft.** (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15.), az adatfeldolgozás célja: Telefonos ügyfélszolgálat biztosítása.
- **Evista Kft.** (székhely: 6722 Szeged, Attila utca 11. I. em. 1.), az adatfeldolgozás célja: Telefonos ügyfélszolgálat felülete részére tárhely biztosítása.
- **Magyar Telekom Nyrt.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), az adatfeldolgozás célja: Tárhely biztosítása.
- **ITSecure Kft.** (székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 54.), az adatfeldolgozás célja: Ügyfélszolgálati levelezés biztosítása.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Adatkezelési szabályzat módosításával tájékoztatja az Érintetteket.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Érintett kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat az adatfeldolgozókon kívül.

7.) Hol kezeljük az Érintett adatait?

A Játékban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a www.jatek.tchibofamily.hu weboldal, a telefonos ügyfélszolgálat felülete, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a www.itsecure.hu weboldalon keresztül

8.) Adattovábbítás külföldre

A Játék során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

9.) Milyen jogok illetik meg az Érintettet?

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő Érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes

adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Játékos, mint Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Játékos, mint Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- jogorvoslati lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, az Érintett kérelmére megadni a tájékoztatást. Játékos a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatkezelésszabályzatban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

Az Érintett jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat), az Adatkezelő jelen Adatkezelési Szabályzatban megadott elérhetőségein. Az Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az Érintettet.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

Az Érintett kérelmezheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) az Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt

jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az „Érintett”-et, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Játék ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az ugyfelszolgalat@jatek.tchibofamily.hu e-mail címen vagy munkanapokon 8:00 és 20:00 között a +361 267-48-48 telefonszámon fogadja. Játékos, mint Érintett adatainak törlése a Játékosnak a Játékból való kizárását is magával vonja, amíg a Játékos az adatkezelést írásban, megfelelő időben, terjedelemben és formában ismételten nem engedélyezi.

Szervező a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett bármikor dönthet úgy, hogy Adatkezelő ne keresse meg őt további marketing kapcsolattartás keretében, elektronikus direkt marketing üzenetekkel, amelyet bármikor ingyenesen, indoklás és korlátozás nélkül megtehet az elektronikus levélben lévő 'leiratkozás' gombra való kattintással, vagy a leiratkozási kérelmének a levelek@tchibofamily.hu e-mail címre történő eljuttatásával, illetve a 2040 Budaörs, Neumann János utca 1. postai címre elküldött levélben (a pontos személyes adatait feltüntetve).

Játékos, mint Érintett tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Játék lezárása, illetve ha a nyeremény átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremény átadása előtt kérelmezi, továbbá, ha kéri ezen adatok korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen (kivéve, ha csak a direkt marketing célú adatkezeléshez adott kifejezett hozzájárulását vonja vissza a Játékos). Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Játék időtartama alatt kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott kifejezett hozzájárulását vonja vissza, az Adatkezelő a Játék szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet ez utóbbi kategóriába tartozó címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

- profilalkotáson alapul.

Az Érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

10.) Hogyan gondoskodunk az Érintett adatainak biztonságáról?

Az Adatkezelő gondoskodik az Érintett személyes adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat az Érintett hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik,

az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

Az Érintett elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Játékban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy az Érintettnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül az Érintett is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

11.) Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelők neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az

érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az Érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

12.) Hogyan léphet az Érintett az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben az Érintett azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az 1. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselőnél.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező bírósághoz, vagy az alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ügyfelszolgálat@naih.hu; www.naih.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

13.) Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint GDPR az irányadó.

Budapest, 2019. március 1.